



KARTA GWARANCYJNA

Model	
Numer serii/LOT	
Data zakupu	
Miejsce zakupu	
Data stwierdzenia usterki	
Opis usterki	

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu Baby Brezza.

W przypadku problemów z urządzeniem, w pierwszej kolejności, prosimy o kontakt mailowy na adres babybrezza@kidsinspirations.pl, ponieważ niektóre problemy mogą zostać rozwiązane z pomocą Centrum Obsługi Klienta bez konieczności korzystania z uprawnień gwarancyjnych.

Wiadomość powinna zawierać:

- Dokładny opis występującego problemu razem z informacją, kiedy problem się pojawił.
- Film lub zdjęcia ukazujące występujący problem.
- Numer serii/LOT urządzenia.
- Zdjęcie lub skan dowodu zakupu.

W przypadku, w którym Centrum Obsługi Klienta nie będzie w stanie pomóc w rozwiązaniu występującego problemu konieczne będzie skorzystanie z uprawnień gwarancyjnych. W tym przypadku prosimy o kontakt mailowy na adres: reklamacje@kidsinspirations.pl.

Warunki gwarancji urządzeń Baby Brezza

- Gamin Tout Terrain (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prawa francuskiego) z siedzibą w Paryżu, wpisana do francuskiego Rejestru Handlowego i Spółek w Paryżu pod numerem 414 354 126, adres: 52 rue Edouard Pailleron, 75019 Paris (dalej: „Gwarant”) – udziela gwarancji na urządzenia Baby Brezza (dalej: „Produkt”) na okres 2 lat (dalej: „Okres Gwarancyjny”) od dnia zakupu produktu objętego gwarancją przez nabywcę będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego od autoryzowanego sprzedawcy.
- W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;
- Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione od autoryzowanych sprzedawców, którzy działają w Polsce lub w innym państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Szwajcarii. Wyłącznym dystrybutorem marki Baby Brezza w Polsce jest Kids Inspirations sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Polski Dystrybutor”).

4. Gwarancja udzielana jest wyłącznie konsumentom w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
5. Gwarant gwarantuje, że Produkt jest wolny od wad produkcyjnych lub materiałowych, powstałych z przyczyn tkwiących w Produkcji, które ujawnią się w Okresie Gwarancyjnym.
6. Gwarancją nieobjęte są akcesoria eksploatacyjne, jeżeli wada powstała w wyniku naturalnego zużycia w toku ich wykorzystywania. Są to: ostrza, miarki, zbiorniki na wodę i proszek, pokrywy, naczynia robocze i ich pokrywy, lejki, tacki i kratki ociekowe, koszyki na butelkę, korki zbiornika na wodę, krążki odmierzające, mieszadła, nakładki blokujące, osie, filtry oraz podobne. Części eksploatacyjne dostępne są w wolnej sprzedaży na stronie internetowej Polskiego Dystrybutora.
7. W przypadku stwierdzenia wystąpienia wady Produktu w Okresie gwarancyjnym, Gwarant zobowiązuje się do jego wymiany, naprawy lub zwrotu kwoty odpowiadającej cenie zakupu Produktu – wedle własnego wyboru. Wymiany, naprawy lub zwrotu ceny dokonuje Polski Dystrybutor.
8. Gwarancja nie obejmuje wykonywania czynności konserwacyjnych i podobnych przewidzianych w Instrukcji Obsługi, do wykonania których użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie.
9. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie przez uprawnionego z gwarancji:
 - a. Wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
 - b. Dowodu zakupu (faktura VAT, paragon fiskalny lub inny dokument poświadczający rzeczywistą datę zakupu urządzenia).
10. W przypadku, gdy w ramach realizacji gwarancji dochodzi do zwrotu kwoty odpowiadającej cenie zakupu Produktu – uprawniony z gwarancji jest zobowiązany wskazać również numer i pozostałe dane rachunku bankowego potrzebne do dokonania zwrotu.
11. Zgłoszenia z tytułu gwarancji powinny być zgłaszane:
 - a. w punkcie sprzedaży u autoryzowanego sprzedawcy
 - b. w formie wiadomości e-mail do Polskiego Dystrybutora na adres: reklamacje@kidsinspirations.pl
12. Uprawniony z gwarancji udostępnia Polskiemu Dystrybutorowi Produkt podlegający wymianie lub naprawie. Polski Dystrybutor lub wyznaczony przez niego podmiot odbiera od uprawnionego z gwarancji Produkt na swój koszt.
13. Zgłoszenie wady objętej gwarancją zostanie rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji.
14. Gwarant lub Polski Dystrybutor zastrzegają sobie prawo odmowy przyjęcia urządzeń zabrudzonych (nieoczyszczonych). Przed wysyłką urządzenia obowiązkowo należy przygotować je zgodnie z instrukcją długotrwałego przechowywania i prawidłowo zapakować urządzenie, by nie uległo zniszczeniu podczas transportu.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika (upuszczenie, zalanie, nieprawidłowe czyszczenie i konserwacja),
 - b. Uszkodzeń spowodowanych niezgodnym z Instrukcją Obsługi sposobem użytkowania produktu lub zaniechaniem niezbędnych czynności konserwacyjnych produktu ujętych w Instrukcji Obsługi.
 - c. Uszkodzeń powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak: zalanie, problemy z instalacją elektryczną, itp.
 - d. Uszkodzeń lub problemów z urządzeniem powstałych na skutek używania w warunkach do tego nieprzeznaczonych.
16. Uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku:
 - a. Usunięcia numeru seryjnego z produktu,
 - b. Wykorzystywania nieoryginalnych części i akcesoriów eksploatacyjnych,
 - c. Korzystania z produktu niezgodnie z Instrukcją Obsługi i niestosowania się do zaleceń w niej ujętych.
17. Zobowiązania Gwaranta wynikające z gwarancji obowiązują w granicach Rzeczypospolitej Polskiej.
18. W zakresie nieuregulowanym gwarancją znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Polski dystrybutor:

Kids Inspirations sp. z o.o
KRS 0000923007,
NIP: 951-252-72-70,
REGON: 520121853
Ul. Migdałowa 4, 02-796 Warszawa
T: +48 575 993 996
E: babybrezza@kidsinspirations.pl

Gwarant:

Gamin Tout Terrain
52 rue Edouard Pailleron,
75019 Paris
gamin-tout-terrain.com
T: +33 1 42 38 66 00
E: contact@gamin-tout-terrain.com